

TEAMPLAN GmbH
Herrn Martin Kern
Frau Irmgard Englerth von Pfeil
Heerweg 8

72070 Tübingen

Prof. Dr. Jens Scholz
Vorstandsvorsitzender

Datum: 28. 1.2020

Referenzschreiben | Beratungsleistungen durch Teamplan, Frau Englerth von Pfeil, zur Inbetriebnahme- und Umzugsplanung im Rahmen des baulichen Masterplans des UKSH für die Standorte Kiel und Lübeck

Sehr geehrter Herr Kern,
sehr geehrte Frau Englerth-von Pfeil,

mit dem Baulichen Masterplan verwirklicht das UKSH die Universitätsmedizin der Zukunft in Schleswig-Holstein. Auf den Campi Kiel und Lübeck sind in öffentlich-privater Partnerschaft moderne, interdisziplinäre Klinikgebäude entstanden, die es uns ermöglichen, unsere klinischen Strukturen durch eine wirksame, fächerübergreifende und individualisierte Qualitätsmedizin zu erneuern.

Nach sehr intensiven Planungsjahren haben wir es 2019 unter Einhaltung des Terminplanes geschafft, unsere beiden Klinikneubauten in Kiel im August und Lübeck im November in Betrieb zu nehmen.

Für die Projektphase Inbetriebnahme / Umzug war Teamplan als externes Beratungsunternehmen für uns in der Konzeption, der organisatorischen Vorbereitung und dem Bezug der Neubauten ein partnerschaftlicher, qualitätssichernder Begleiter. Das UKSH-Umzugsteam profitierte in der Umzugsplanung und -steuerung von dem langjährigen Know-how von Frau Englerth-von Pfeil. Jahrelange Umzugserfahrungen und betriebsorganisatorischen Klinikbackground brachte sie mit, um gemeinsam mit unserem Umzugsteam die sensiblen Prozessschritte und komplexen Erfordernisse im Umzugsgeschehen dieser Größenordnung sicher und gekonnt in die Tat umzusetzen.

Unsere beiden Neubauten werden höchsten Ansprüchen an Patientenversorgung und an die universitäre Spitzenmedizin gerecht. Es sind technische, digitale, logistische Strukturen auf innovativem Niveau geschaffen worden und die Gebäude umfassen zahlreiche klinische Bereiche und Funktionalitäten:

Neubau Campus Kiel

Nutzfläche:	64.378 m ² neuer Haupteingang mit Empfang, zentraler Patientenaufnahme sowie Bistro für Mitarbeiter und Patienten sowie Angehörige
Pflegebereiche:	8 Intensivstationen für Erwachsene 1 Kinderintensivstation sowie 1 neonatologische Intensivstation 14 Allgemein- und Wahlleistungsstationen incl. Wöchnerinnen 2 Stationen der Kinder- und Jugendmedizin 2 Tageskliniken
UB-Bereiche:	Ambulanzen und Diagnostik der Inneren Medizin, der chirurgischen Fachabteilungen, Dermatologie, Frauenklinik, Klinik für Kinder und Jugendmedizin, Anästhesie, sowie Kindernotaufnahme
OP-Bereiche:	4 Ambulante OP, Entbindungsbereich mit Sectio-OP

Neubau Campus Lübeck

Nutzfläche:	55.312 m ² neuer Haupteingang mit Empfang, zentraler Patientenaufnahme
Pflegebereiche:	7 Intensivstationen für Erwachsene incl. Stroke Unit 8 Allgemein- und Wahlleistungsstationen
UB-Bereiche:	Interdisziplinäre Notaufnahme mit Hubschrauberlandeplatz Minimalinvasives Zentrum Ambulanzen und Zentrale Diagnostik der Inneren Medizin, Chirurgie, Anästhesie,
OP-Bereiche:	24 OP davon 2 HybridOP und 4 Amb.OP

Die Inbetriebnahme und der Bezug dieser beiden Klinikneubauten in dieser Größenordnung und in dem eng hintereinander getackelten Terminplan für beide Standorte stellte bei laufendem Klinikbetrieb eine besondere Herausforderung dar.

Im Rahmen des ÖPP-Projektes wurde die vertragliche Leistung des Immobilienpartners BAM/ Vamed in Bezug auf die Inbetriebnahme- und Umzugsplanung durch das UKSH auf die besonderen Anforderungen des Klinikbetriebes angepasst und freigegeben. Dieser Prozess wurde durch Teamplan umfassend unterstützt. Folgende Leistungen wurden dabei schwerpunktmäßig bearbeitet:

- Erstellung und Abstimmung der Rahmenumzugskonzepte und Masterterminpläne
- Beratung und Unterstützung in der Steuerung, Überprüfung und Bewertung der von der IP-Umzugsleitung vorzulegenden Konzepte, Unterlagen und Umzugshandbücher für die jeweiligen Güter- und Patientenumzüge.
- Beratung, Unterstützung und Mitwirkung in der Abstimmung von UKSH internen Aufgabenfeldern / Tätigkeiten im Rahmen der Vorbereitungs- und Aufrüstphase
- Begleitung der Entwicklung von medizinischen und betrieblichen Ablöse-/Notfallkonzepten (für das jeweilige Umzugswochenende) und des Patientenumzugs
- Darstellung der UKSH-seitigen Voraussetzungen und Entscheidungsbedarfe
- Laufende Beratung und Unterstützung der UKSH Projektleitung zu situativ anstehenden Themen und auftretenden unvorhergesehenen Problemen.
- Begleitung von Nutzerabstimmungsrunden zur Inbetriebnahme und Umzug
- Teilnahme an Jour Fixe Terminen verschiedener Projektgruppen

- Maßgebliche Konzeption und Organisationsbegleitung der praktischen Personaleinweisungen (Musterstation, Einweisung in neue Geräte / Systeme, Begehungs- und Orientierungsrunden für die Mitarbeiter)
- Federführend bei der Konzeption und Organisation des Patientenumzugs
- Unterstützung in der Personaleinsatzplanung, -einweisung und -betreuung freiwilliger Umzugshelfer
- Übernahme von Leitungsfunktionen an den Hauptumzugstagen, dabei schwerpunktmäßige Begleitung der Stations-/Patientenumzüge
- Mitwirkung bei der Umzugsnachbetreuung

Teamplan stand dem UKSH seit November 2017 in diesem Projekt zur Seite und hat übergangsweise auch die UKSH-Projektleitungsfunktion für 6 Monate als Mutterschutzvertretung mit einer kurzfristigen, erweiterten Vor-Ort-Präsenz ohne Vorbehalte mit übernommen, so dass das Projektvorhaben der Inbetriebnahme- und Umzugsplanung von UKSH-Seite unterbrechungs- und reibungsfrei weiter bearbeitet werden konnte.

In diesem Zusammenhang möchten wir insbesondere die unkomplizierte Zusammenarbeit mit Frau Englerth-von Pfeil hervorheben, die sich sehr engagiert für dieses Projekt eingesetzt hat, jederzeit mit Rat und Tat zur Seite stand und mit hoher Einsatzbereitschaft, Engagement und Organisationsgeschick das UKSH-Umzugsteam umfangreich unterstützt hat. Übernommene Aufgaben wurden stets zielorientiert abgearbeitet und vereinbarte Termine eingehalten. Die Kommunikation mit den unterschiedlichen Nutzergruppen war jederzeit einwandfrei.

Wir freuen uns, die gute Zusammenarbeit bei den folgenden Umbau- und Umzugsphasen weiter fortzuführen und können Teamplan als verlässlichen Partner vollumfänglich weiterempfehlen.

Mit freundlichen Grüßen


Prof. Dr. Jens Scholz
Vorstandsvorsitzender


Peter Pansegrau
kfm. Vorstand